

米其林轮胎?0708年跨国公司十大社会责任缺失案例

郑州米其林轮胎 <http://www.shuttlebum.com>

米其林轮胎?0708年跨国公司十大社会责任缺失案例

07/08年跨国公司十大社会义务缺失案例

2008年07月28日08:07 来源：《中国企业报》

编者按：

经过5个月的调研、民众投票和专家评定，“07/08跨国公司十大社会义务缺失案例”出炉。

这次评选永远以关闭、感性、客观为基础原则，为搞好评选，做了认真和严肃的经营职责。首先于4月11日公布了跨国公司社会义务缺失“LCL5+1评价体系”。该评价体系参考了联合国全球契约组织、美国《BusinessEthics》、加拿大《CorporgotKnights》以及评级机构Repu - Tex关于企业社会义务的研究后果，相比看责任。从不法用工及侵吞员工合法权益、产品格量、违规经营、诚信缺失、重特大平和临辱或环境净化事故、恶毒影响力六个方面，来认定相关企业社会义务的缺失。其中，在打分操作时，你看0708年跨国公司十大社会责任缺失案例。某企业只消有1至5项中任一违背企业社会义务的案例发生，就可认定该企业已义务缺失。然后再拿该项与第6项团结，分析考评其义务缺失水平。4月22日，17名堂前在我国研究企业社会义务方面巨头的专家学者组成了“《中国企业报》跨国公司推行社会义务研究专家委员会”，该委员会专家此次参考民众投票状况，对20个初选案例举办了投票，最终孕育发生了十大社会义务缺失案例。

我报再次强调，“07/08跨国公司十大社会义务缺失案例”推选不是想跟哪个企业过不去。我们永远本着小惩大诫、治病救人的态度，创设性的研究这些社会义务缺失案例自己及其义务缺失的起源，为该企业和其他企业的前进、为我国经济创设的协调开展做出主动的功绩。

01、三洋：

产品执行“双重法式”

<http://www.shuttlebum.com/miqilinluntai/20111213/355.html>

事件回放：去年底，其实案例。因被曝出含有可能致癌的重金属精神后，三洋微波炉成为民众关怀焦点。2007年11月20日，《北京商报》记者在与三洋售后部门取得联系后得知，该公司将有条件地对题目微波炉举办召回。“我们的产品在任何质量上没有任何题目，被曝光的一款微波炉仅仅是标识保存题目”，三洋售后部相关控制人对记者表示，“根据国度礼貌，2007年3月1日以后临蓐的产品，必需在产品及其包装上对铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯（PBB）、多溴二苯醚（PBDE）六种有毒无害精神的含量举办标识，三洋此次被查处的微波炉EM-2010EB1型号属于未按哀求标识状况。”北京市工商局日前公布了电子产品净化物监测结果，三洋一款微波炉因不适宜我国《电子信息产品净化控制管理法子》，而被市工商局责令加入北京市场。北京市工商局相关指导还表示，三洋的入口产品采用的是环保资料，国际出卖的产品却用非环保资料，执行的是“双重法式”。

点评：米其林轮胎。不知道三洋是出于什么推敲，想知道米其林轮胎。才会在国际出卖的产品中操纵非环保资料，大要在三洋的决策者心中，中国的消费者已经被贴上了“好糊弄”的标签。

02、米其林：

环保违规被点名攻讦

事件回放：全球最大轮胎企业——米其林公司在华投资的米其林回力股份无限公司因环保违规，2007年1月10日被国度环保总局点名攻讦。被点名的米其林轮胎项目触及题目有：未按环评哀求完成对三台链条炉举办脱硫除尘厘革；轮胎厂无组织排放恶臭超标；未落实锅炉在线监测装配以及厂界噪声超标要紧。

作为世界上抢先的轮胎制造企业，非论是在技术还是在财力上，米其林应当都有才气解决这四大题目，阻绝这些仅仅在中国工厂才发生的题目。被查出了题目才去整改，难免让人对公司的形象打了折扣。

点评：这终于是全球最大轮胎企业米其林还是一个小作坊？这些题目为什么仅仅在中国出现？中国在米其林的全球战略中应当不但仅是排污地这么简单吧。米其林轮胎。

03、宝洁：

船到江心才补漏

米其林轮胎:【转帖】最强性能的米其林轮胎 Pilot Super Sp

事件回放：在2007年4月份牙防组被确定其关于牙膏等口腔护理类产品的认证属于无授权、不合法之后，宝洁千万捐赠的事件刹时成为抢手话题。“城门失火，殃及池鱼”，宝洁在风口浪尖的危机办理才气显然令人不敢捧场。宝洁对外回应永远仅仅是在强调“捐赠对象是中国牙防基金会，而非全国牙防组”。但这两个组织穿同一条裤子的明朗联系很快就被公之于众，这也完全了掀开了宝洁对捐赠事件的“遮羞布”，袒露出宝洁在该危机公关中前瞻性和预判才气的不够。除此之外，宝洁明知理亏的住址还有对于千万捐赠的用处，宝洁和牙防组也一直讳莫如深。按旧例，其实米其林轮胎。如此大笔的赠款都会在其时就有正式的对外宣告、严厉的财务手续、支付开支和操纵记载。但直到事件曝光，还是有800万元挂在“牙防组”账目上（遵循目前的利率，该金额一年的息金将越过20万元）。在捐赠款的操纵历程中，宝洁并没有继承起补助监管款项流向的职责。米其林轮胎。多年来宝洁的消极应付终于因由何在，势必惹起人们的种种推度，但是对于这些迟钝话题，宝洁并没有令人服气的说法。十大。

同2006年的“SK-II”事件一样，船到江心才补漏，宝洁宛如仿佛已经习性了在危机公关事件中的短路行为。

点评：目前“牙防组”这颗“牙”已经被拔了，不知道牙防组被拔会不会给总是慢一拍的宝洁一个震动，我们衷心期望跨国公司的捐赠不要总是和贿赂模隐约糊联系在完全。

04、嘉士伯：

违规排污十年不改

事件回放：嘉士伯合资啤酒厂的排污渠间隔甘肃省天水市的一级水源珍惜地惟有100多米，天水市的一座自来水厂就建在这片水源地里。农民用啤酒厂排进去的废水浇地，整个水渠都弥漫着酒精的滋味，而那片地却是无公害蔬菜临蓐基地。对于这样的状况，事实上米其林轮胎。一直持续了10年。2007年4月，人们终于能看到正在创设的污水办理厂了，但该企业依旧在停产令下一般临蓐，污水也照旧在流。嘉士伯合资啤酒厂2005年就被列为省级挂牌督办企业，并作出停产治理的决意，但在2006年6月的最前期限之后，污水办理厂依旧无影迹。本地环保部门以为，奔马啤酒厂在环保题目上与政府对峙10年，主要因由就是违法本钱低。

点评：10年工夫荏苒，0708年跨国公司十大社会责任缺失案例。世事故化，但是嘉士伯违规排污却能有始有终，实在是净化环境企业之“楷模”，但是，10年了，与嘉士伯违规排污异样有始有终的是中国百姓治污的恒心。

05、星巴克：

一天流掉百吨水

米其林轮胎

事件回放：2007年10月10日下午，《北京晚报》记者离开星巴克咖啡中关村家乐福店，在点了一杯咖啡之后，只见任职员把冲调咖啡的勺子和温度计放在了旁边一个碗口大小的小水池子里，与大凡水池不同的是，这个小水池的龙头是一直开着的。据任职员先容，遵循公司的礼貌，为连结咖啡冲调餐具的完全清洁，水池的水在营业期间必需一直开着。这就意味着，遵循礼貌，这个水龙头每天要流16小时的水。米其林轮胎。“洗漱完了之后要关水龙头。”这个连小学生都懂的道理在北京这个缺水都邑显得尤为重要，但星巴克却不能做到。北京美大星巴克咖啡无限公司客服部一位控制人先容，在北京星巴克的每个咖啡店内都有一个冲奶勺的水龙头。根据星巴克总部的哀求，这个水龙头在营业时间是不能封闭的。像这样的一个小水龙头，大凡一天要流1吨到2吨水，而星巴克在北京的连锁店有50多家。那么，一天就要流掉近百吨水。据了解，这些水用的都是自来水，社会。冲洗后间接当污水排走了。这位控制人还说，在此前，他们也没有推敲到浪费的题目。

点评：细水长流，但是在水资源充裕的此日，再细的水也不能溺爱长流，借使这样的哀求是星巴克总部做出的，我们提倡相关范例的制定者尝试一下干渴的滋味。

06、LG：

剧毒化学品泄露

事件回放：2007年9月21日，宁波LG甬兴化工无限公司剧毒化学品约300t泄露，对环境酿成要紧影响。次日清晨大雨，米其林轮胎。招致液体急忙渗上天表。上风向检测气体浓度是2 10ppm，公开水化验的浓度是ppm。泄露因由不详，泄露原料是AN（丙烯腈）。丙烯腈属于高毒类原料and且易挥发，轻度中毒时显露为乏力、头晕、头痛、恶心、呕吐等，并伴有粘膜安慰症状；要紧中毒时除上述症状外，其实米其林轮胎。还有胸闷、心悸、急躁不安、呼吸艰苦、紫绀、抽搐、昏倒，如不及时急救可发生呼吸停止。据该公司外部员工透露，对此重小事件，甬兴化工没有主动应对，及时遵循事故危害等级水平向相关国度部门上报，而是封锁信息，试图小事化小。据本地大家反映，事故发生不久，该厂区范畴树木都已丧生。

点评：现在在网上我们已经找不到关于这次事故的任何报道，在这方面LG化学做的特别很好。借使LG化学能在平和管理上如过后公关这样重视，这次事故或许就不会发生。

07、联邦快递：

牛皮吹破仍自豪？

事件回放：2007年11月19日，画家马永强师长教师在印度尼西亚将自己创作的“嫦娥一号”组画《外洋侨胞心向祖国——月球物语系列》共6幅画，交给联邦快递公司递往中国北京。遵循联邦快递公司的相关首肯，该货物应当在2007年11月22日前送抵。马永强遂计划于11月23至26日之间在北京与国度五部委与中国航天团体举行6个作品的交接典礼。但直到12月3日，在一贯的深究下，对比一下米其林轮胎。马永强的作品才被邮到北京。经过周密调动的捐赠计划已被全部打乱，马永强遭到远大的魂灵打击一度病倒。

米其林轮胎

联邦快递“使命必达”的广告活着界和中国没关系说众所周知。看着那些清洁爽利的相连环节，觉得这是一个可信赖的公司，而老画家马永强的遭遇，却让人看到了联邦快递文质彬彬的冷漠和僵硬的自豪，缺失。对这家全球跨国快递公司的形象大打折扣。

点评：言而无信，对于轮胎。不知道联邦快递“使命必达”的首肯含金量又有几许，据此事实看来可能要让我们灰心了，这个首肯可能只是镀金的。

08、本田：

质量危机引发维权一贯

事件回放：2007年7月22日，上海的陈女士购置了一辆本田CR-V思域汽车，不到一个月，发念头要紧罅隙毛病漏水，车辆自愿停在外地。调动不到一个月，发念头其他部件又出现题目，以致3个月换“心”两次，而退车哀求也一度受阻，陈女士“搏斗”了半年事情才得以解决。本田CR-V思域汽车的质量题目绝非有时。2006年10月15日，深圳某消费者在一家东本4S店订购了一台思域，提车时发现车身“左低右高”。之前曾有东本CR-V“前高后低”事件发生。2007年12月，广东湛江某车主在高速公路上以每小时110公里驾驶行驶了5万公里的CR - V时，车辆俄然落空动力，固然未了没有引发事故，可是当车主向经销商湛江市中凯汽车贸易无限公司反映时，学会米其林轮胎。却遭遇强项态度，至今没有给出回复。而该车非论是里程还是购置日期都在保修期内。2008年1月18日，云南西

双版纳车主谭师长教师发现刚购置的思域发念头底盖相近有明显的漏油形势。当他向车行反映时，相关人员说维修和出卖是两个独立运营的单位，出卖的题目并不能靠他们来解决。为此，谭师长教师就为一个漏油的题目，米其林轮胎。来回奔忙，至今没有解决。

据国度质检总局缺陷产品管理重点统计资料显示，2007年我国共发生31次召回事件，累计召回辆汽车，米其林轮胎。其中广州本田就有辆，占总召回量的87.33%，因由包括助力转向油管、巩固螺栓及燃油泵继电器等题目。

点评：跨国公司。一次质量题目是质量题目，而屡次的质量题目就是社会义务的缺失，不知道本田这辆质量题目频出的“老车”还能开多久。

09、朗讯：

对华贿赂受重罚

<http://www.shuttlebum.com/miqilinluntai/20111208/240.html>

事件回放：2007年12月25日，某财经日报报道，电信设备巨头阿尔卡特朗讯近日就涉嫌在中国贿赂一事同美国司法部和美国证券往还委员会(SEC)达成协调协议，该公司将支付250万美元罚金。米其林轮胎。

美国司法部网站公布的文件称，在朗讯于2006年被阿尔卡特收买之前，曾于2000年到2003年之间聘请局限中国官员访颜面光并继承费用，以确保能获得价值数百万美元的电信设备推销合同。美国司法部的声明指出，从2000年劈头到2003年，朗讯破钞了数百万美元用于触及中国官员的314次游历，其中包括单纯的观光文娱游历。米其林轮胎。仅在2002年和2003年，就有24起朗讯扶助的针对中国官员的游历，其中至多12起单纯是观光。到场这些游历的人物有政府官员，其中还包括国有电信公司的高管以及省级电信子公司的控制人。声明并没有指出涉嫌机构和官员的实在称号。

点评：能把“潜规则”玩的如此纯熟的跨国企业很不多见，跨国公司在外乡化的同时不用把中国的这些陋习也学的如此入迷入化了吧。

10、今麦郎：

面对净化熟视无睹推绝义务

事件回放：今麦郎由于屡次被环保部门查出有净化行为而于本年1月10日再次被环保总局通报攻讦。环保总局新闻发言人陶德田说，近期环保部门对130家已经上过环保黑名单的跨国企业举办了督察，发现大局限企业已经整改，但今麦郎食品(成都)无限公司等三家公司还是对中国的环境法律熟视无睹，数次被发现有环境违法行为，这是要紧的企业社会义务缺失。对于今麦郎，这家跨国公司不但在成都的企业有环境违法的案例，在其他不少地域的分公司也都保存环境题目。而该公司在中国的代理机构却辩称，那些被环保部门抓出违法事实的企业的环境题目不归总公司管，由于总公司不对各地市分支企业的环境题目控制。对此，某NGO组织的控制人说，学习米其林。这了解是在推绝义务，既然用了你的名，你不能说只靠这些企业挣钱，而不对他们的环境行为控制。

点评：今麦郎总公司终于对什么控制？不对净化控制，对这些企业兴办的成本能否控制？除了成本之外，今麦郎还对什么控制？

反应与评论

本报自2月份举办“07/08跨国公司十大社会义务缺失案例”评选以来，在社会上惹起剧烈回响。一些跨国公司主动反应，给本报来函来电廓清相关状况，本报将尊重它们的话语权，在这里来函照登，让民众和读者自去识别是非曲直。相比看米其林轮胎。本期首先登载是米其林公司的来函。

本报也迎接专家、民众及其它社会人士对十大案例举办评论，我们将充斥听取来自各方的不同声响，采撮选登。

《中国企业报》张总编：

日前，我们从《中国企业报》相关网站中看到了由贵报推出的“07/08跨国公司10大社会义务缺失案例评选”活动。据先容，该活动将在贵报本年陆续推出的40个候选案例的基础上，以民众投票和专家认定相团结的方式，对候选案例举办最终评定。我们缺憾地发现，该评选已始末第一轮民众投票和专家认定，米其林轮胎。推出了20个初选案例，而米其林被列入初选案例名单的第一位，因由是2007年1月10日国度环保总局（现国度环保部）公布过上海米其林回力轮胎股份无限公司（“米其林回力公司”）高职能子午线轮胎项目完成环保验收中保存的三点题目并哀求整改。

我们以为，贵报在对该事件做出这样的办理前，应对国度环保总局（现国度环保部）公布该题目的来龙去脉有一个整个的了解。否则，我司特别很是操心，借使贸然将米其林列入“社会义务缺失跨

国公司”，这种评选和公开报道将有失客观，不但要紧破损我公司的信誉，对民众也将孕育发生舛误的舆情导向。

于是乎，米其林公司在得悉贵报此项活动后，已派出专人与贵报相关控制人员劈面沟通，向贵报注释了米其林回力公司高职能子午线轮胎项目完成环保验收的全历程状况，并向贵报人员出示了国度环保总局（现“国度环保部”）出具的环保验收合格文件。同时，我司还联系了起初到场该项目环保验收的原环保总局环评司唐亚平初级工程师，她代表国度环保部表示：米其林回力公司高职能子午线轮胎项目完成环保验收职责已经合格完成。作为主管部门，国度环保部理会米其林回力公司起初出现总局哀求整改的三点题目，是由于其相关技术人员对创设项目环保验收的哀求和程序保存一些误会所招致的。米其林公司最高层了解题目后急忙和环保总局环评司指导举办了面对面沟通，从此，又以主动的态度急忙完成了整改职责，于2007年5月22日就手始末现场查抄，获得了总局对验收见解的核准批复。为此，国度环保部没有就此事做进一步追究。

现专致此函于贵报，自信在我公司向贵报说明事实之后，《中国企业报》能够本着脚扎实地的态度，客观评价米其林回力公司的环保题目，不将其列入“社会义务缺失跨国公司”的案例。如贵报还有任何题目，迎接随时与我公司联系。

米其林（中国）投资无限公司2008年6月10日

米其林轮胎?0708年跨国公司十大社会责任缺失案例

,07/08年跨国公司十大社会责任缺失案例2008年07月28日08:07 来源：《中国企业报》编者按：经过5个月的调研、公众投票和专家评定，“07/08跨国公司十大社会责任缺失案例”出炉。这次评选始终以开放、理性、客观为基本原则，为搞好评选，做了认真和严肃的筹备工作。首先于4月11日公布了跨国公司社会责任缺失“LCL5+1评价体系”。该评价体系参考了联合国全球契约组织、美国《BusinessEthics》、加拿大《CorporateKnights》以及评级机构Repu - Tex关于企业社会责任的研究成果，从非法用工及侵犯员工合法权益、产品质量、违规经营、诚信缺失、重特大安全生产或环境污染事故、恶劣影响力六个方面，来认定相关企业社会责任的缺失。其中，在打分操作时，某企业只要有1至5项中任一违反企业社会责任的案例发生，就可认定该企业已责任缺失。然后再拿该项与第6项结合，综合考评其责任缺失程度。4月22日，17名当前在我国研究企业社会责任方面权威的专家学者组成了“《中国企业报》跨国公司履行社会责任研究专家委员会”，该委员会专家此次参考公众投票情况，对20个初选案例进行了投票，最终产生了十大社会责任缺失案例。我报再次强调，“07/08跨国公司十大社会责任缺失案例”推选不是想跟哪个企业过不去。我们始终本着惩前毖后、治病救人的态度，建设性的研究这些社会责任缺失案例本身及其责任缺失的根源，为该企业和其他企业的进步、为我国经济建设的和谐发展做出积极的贡献。01、三洋：产品执行“双重标准”事件回放：去年底，因被曝出含有可能致癌的重金属物质后，三洋微波炉成为公众关注焦点。2007年11月20日，《北京商报》记者在与三洋售后部门取得联系后得知，该公司将有条件地对问题微波炉进行召回。“我们的产品和质量上没有任何问题，被曝光的一款微波炉仅仅是标识存在问题”，三

洋售后部相关负责人对记者表示，“根据国家规定，2007年3月1日以后生产的产品，必须在产品及包装上对铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯（PBB）、多溴二苯醚（PBDE）六种有毒有害物质的含量进行标识，三洋此次被查处的微波炉EM-2010EB1型号属于未按要求标识情况。”北京市工商局日前公布了电子产品污染物监测结果，三洋一款微波炉因不符合我国《电子信息产品污染控制管理办法》，而被市工商局责令退出北京市场。北京市工商局相关领导还表示，三洋的出口产品采用的是环保材料，国内销售的产品却用非环保材料，执行的是“双重标准”。点评：不知道三洋是出于什么考虑，才会在国内销售的产品中使用非环保材料，大概在三洋的决策者心中，中国的消费者已经被贴上了“好糊弄”的标签。

02、米其林：环保违规被点名批评事件回放：全球最大轮胎企业——米其林公司在华投资的米其林回力股份有限公司因环保违规，2007年1月10日被国家环保总局点名批评。被点名的米其林轮胎项目涉及问题有：未按环评要求完成对三台链条炉进行脱硫除尘改造；轮胎厂无组织排放恶臭超标；未落实锅炉在线监测装置以及厂界噪声超标严重。作为世界上领先的轮胎制造企业，无论是在技术还是在财力上，米其林应该都有能力解决这四大问题，杜绝这些仅仅在中国工厂才发生的问题。被查出了问题才去整改，不免让人对公司的形象打了折扣。点评：

：这到底是全球最大轮胎企业米其林还是一个小作坊？这些问题为什么仅仅在中国出现？中国在米其林的全球战略中应该不仅仅是排污地这么简单吧。

03、宝洁：船到江心才补漏事件回放：在2007年4月份牙防组被确定其关于牙膏等口腔护理类产品的认证属于无授权、不合法之后，宝洁千万捐赠的事件瞬间成为热门话题。“城门失火，殃及池鱼”，宝洁在风口浪尖的危机处理能力显然令人不敢恭维。宝洁对外回应始终仅仅是在强调“捐赠对象是中国牙防基金会，而非全国牙防组”。但这两个组织穿同一条裤子的暧昧关系很快就被公之于众，这也彻底了掀开了宝洁对捐赠事件的“遮羞布”，暴露出宝洁在该危机公关中前瞻性和预判能力的不足。除此之外，宝洁明知理亏的地方还有对于千万捐赠的用途，宝洁和牙防组也一直讳莫如深。按惯例，如此大笔的赠款都会在当时就有正式的对外发布、严格的财务手续、支出和使用记录。但直到事件曝光，仍然有800万元挂在“牙防组”账目上（按照目前的利率，该金额一年的利息将超过20万元）。在捐赠款的使用过程中，宝洁并没有承担起协助监管款项流向的职责。多年来宝洁的消极对待到底原因何在，势必引起人们的种种猜测，但是对于这些敏感话题，宝洁并没有令人信服的说法。同2006年的“SK-II”事件一样，船到江心才补漏，宝洁似乎已经习惯了在危机公关事件中的短路行为。点评：目前“牙防组”这颗“牙”已经被拔了，不知道牙防组被拔会不会给总是慢一拍的宝洁一个触动，我们衷心希望跨国公司的捐赠不要总是和贿赂隐隐约约联系在一起。

04、嘉士伯：违规排污十年不改事件回放：嘉士伯合资啤酒厂的排污渠距离甘肃省天水市的一级水源保护地只有100多米，天水市的一座自来水厂就建在这片水源地里。农民用啤酒厂排出来的废水浇地，整个水渠都弥漫着酒精的味道，而那片地却是无公害蔬菜生产基地。对于这样的状况，一直持续了10年。2007年4月，人们终于能看到正在建设的污水处理厂了，但该企业依旧在停产令下正常生产，污水也照常流。嘉士伯合资啤酒厂2005年就被列为省级挂牌督办企业，并作出停产治理的决定，但在2006年6月的最后期限之后，污水处理厂依旧无踪影。当地环保部门认为，奔马啤酒厂在环保问题上与政府对峙10年，主要原因就是违法成本低。点评：10年光阴荏苒，世事变迁，但是嘉士伯违规排污却能持之以恒，实在是污染环境企业之“楷模”，但是，10年了，与嘉士伯违规排污同样持之以恒的是中国人民治污的恒心。

05、星巴克：一天流掉百吨水事件回放：2007年10月10日下午，《北京晚报》记者来到星巴克咖啡中关村家乐福店，在点了一杯咖啡之后，只见服务员把冲调咖啡的勺子和温度计放在了旁边一个碗口大小的小水池子里，与一般水池不同的是，这个小水池的龙头是一直开着的。据服务员介绍，按照公司的规定，为保持咖啡冲调餐具的绝对干净，水池的水在营业期间必须一直开着。这就意味着，按照规定，这个水龙头每天要流16小时的水。“洗漱完了之后要关水龙头。”这个连小学生都懂的道理在北京这个缺水城市显得尤为重要，但星巴克却不能做到。北京美大星巴克咖啡有限公司客

服部一位负责人介绍，在北京星巴克的每个咖啡店内都有一个冲奶勺的水龙头。根据星巴克总部的要求，这个水龙头在营业时间是不能关闭的。像这样的一个水龙头，一般一天要流1吨到2吨水，而星巴克在北京的连锁店有50多家。那么，一天就要流掉近百吨水。据了解，这些水用的都是自来水，冲洗后直接当污水排走了。这位负责人还说，在此前，他们也没有考虑到浪费的问题。点评：细水长流，但是在水资源匮乏的今天，再细的水也不能放任长流，如果这样的要求是星巴克总部做出的，我们建议相关规范的制定者尝试一下干渴的滋味。

06、LG：剧毒化学品泄露事件回放：2007年9月21日，宁波LG甬兴化工有限公司剧毒化学品约300t泄露，对环境造成严重影响。次日凌晨大雨，导致液体迅速渗入地表。下风向检测气体浓度是2 10ppm，地下水化验的浓度是ppm。泄露原因不详，泄露原料是AN（丙烯腈）。丙烯腈属于高毒类原料，且易挥发，轻度中毒时表现为乏力、头晕、头痛、恶心、呕吐等，并伴有粘膜刺激症状；严重中毒时除上述症状外，还有胸闷、心悸、烦躁不安、呼吸困难、紫绀、抽搐、昏迷，如不及时抢救可发生呼吸停止。据该公司内部员工透露，对此重大事件，甬兴化工没有积极应对，及时按照事故危害等级程度向有关国家部门上报，而是封锁消息，试图大事化小。据当地群众反映，事故发生不久，该厂区周围树木都已死亡。点评：现在在网上我们已经找不到关于这次事故的任何报道，在这方面LG化学做的非常好。如果LG化学能在安全管理上如事后公关这样注意，这次事故或许就不会发生。

07、联邦快递：牛皮吹破仍傲慢？事件回放：2007年11月19日，画家马永强先生在印度尼西亚将自己创作的“嫦娥一号”组画《海外侨胞心向祖国——月球物语系列》共6幅画，交给联邦快递公司递往中国北京。按照联邦快递公司的有关承诺，该货物应该在2007年11月22日前送抵。马永强遂计划于11月23至26日之间在北京与国家五部委与中国航天集团举行6个作品的交接仪式。但直到12月3日，在不断的追查下，马永强的作品才被邮到北京。经过周密安排的捐赠计划已被全部打乱，马永强受到巨大的精神打击一度病倒。联邦快递“使命必达”的广告在世界和中国可以说家喻户晓。看着那些干净利落的衔接环节，觉得这是一个可信赖的公司，而老画家马永强的遭遇，却让人看到了联邦快递彬彬有礼的冷漠和生硬的傲慢，对这家全球跨国快递公司的形象大打折扣。点评：一诺千金，不知道联邦快递“使命必达”的承诺含金量又有多少，据此事实看来可能要让我们失望了，这个承诺可能只是镀金的。

08、本田：质量危机引发维权不断事件回放：2007年7月22日，上海的陈女士购买了一辆本田CR-V思域汽车，不到一个月，发动机严重裂缝漏水，车辆被迫停在外地。更换不到一个月，发动机其他部件又出现问题，致使3个月换“心”两次，而退车要求也一度受阻，陈女士“斗争”了半年事情才得以解决。本田CR-V思域汽车的质量问题绝非偶然。2006年10月15日，深圳某消费者在一家东本4S店订购了一台思域，提车时发现车身“左低右高”。之前曾有东本CR-V“前高后低”事件发生。2007年12月，广东湛江某车主在高速公路上以每小时110公里驾驶行驶了5万公里的CR - V时，车辆突然失去动力，虽然最后没有引发事故，可是当车主向经销商湛江市中凯汽车贸易有限公司反映时，却遭遇强硬态度，至今没有给出答复。而该车无论是里程还是购买日期都在保修期内。2008年1月18日，云南西双版纳车主谭先生发现刚购买的思域发动机底盖附近有明显的漏油现象。当他向车行反映时，有关人员说维修和销售是两个独立运营的单位，销售的问题并不能靠他们来解决。为此，谭先生就为一个漏油的问题，来回奔波，至今没有解决。据国家质检总局缺陷产品管理中心统计资料显示，2007年我国共发生31次召回事件，累计召回辆汽车，其中广州本田就有辆，占总召回量的87.33%，原因包括助力转向油管、固定螺栓及燃油泵继电器等问题。点评：一次质量问题是质量问题，而多次的质量问题就是社会责任的缺失，不知道本田这辆质量问题频出的“老车”还能开多久。

09、朗讯：对华行贿受重罚事件回放：2007年12月25日，某财经日报报道，电信设备巨头阿尔卡特朗讯近日就涉嫌在中国行贿一事同美国司法部和美国证券交易委员会(SEC)达成调解协议，该公司将支付250万美元罚金。美国司法部网站公布的文件称，在朗讯于2006年被阿尔卡特收购之前，曾于2000年到2003年之间邀请部分中国官员访美观光并承担费用，以确保能获得价值数百万美元的电信

设备采购合同。美国司法部的声明指出，从2000年开始到2003年，朗讯花费了数百万美元用于涉及中国官员的314次旅行，其中包括纯粹的观光娱乐旅行。仅在2002年和2003年，就有24起朗讯赞助的针对中国官员的旅行，其中至少12起纯粹是观光。参加这些旅行的人物有政府官员，其中还包括国有电信公司的高管以及省级电信子公司的负责人。声明并没有指出涉嫌机构和官员的具体名称。点评：能把“潜规则”玩的如此熟练的跨国企业很不多见，跨国公司在本土化的同时不必把中国的这些陋习也学的如此炉火纯青了吧。

10、今麦郎：面对污染置若罔闻推卸责任事件回放：今麦郎因为屡次被环保部门查出有污染行为而于今年1月10日再次被环保总局通报批评。环保总局新闻发言人陶德田说，近期环保部门对130家曾经上过环保黑名单的跨国企业进行了督察，发现大部分企业已经整改，但今麦郎食品(成都)有限公司等三家公司仍然对中国的环境法律置若罔闻，数次被发现环境违法行为，这是严重的企业社会责任缺失。对于今麦郎，这家跨国公司不仅在成都的企业有环境违法的案例，在其他不少地区的分公司也都存在环境问题。而该公司在中国的代理机构却辩称，那些被环保部门抓出违法事实的企业的环境问题不归总公司管，因为总公司不对各地市分支企业的环境问题负责。对此，某NGO组织的负责人说，这分明是在推卸责任，既然用了你的名，你不能说只靠这些企业挣钱，而不对他们的环境行为负责。点评：今麦郎总公司到底对什么负责？不对污染负责，对这些企业创造的利润是否负责？除了利润之外，今麦郎还对什么负责？

反馈与评论我报自2月份进行“07/08跨国公司十大社会责任缺失案例”评选以来，在社会上引起强烈反响。一些跨国公司积极反馈，给本报来函来电澄清有关情况，本报将尊重它们的话语权，在这里来函照登，让公众和读者自去辨别是非曲直。本期首先刊登是米其林公司的来函。本报也欢迎专家、公众及其它社会人士对十大案例进行评论，我们将充分听取来自各方的不同声音，采撷选登。

《中国企业报》张总编：日前，我们从《中国企业报》相关网站中看到了由贵报推出的“07/08跨国公司10大社会责任缺失案例评选”活动。据介绍，该活动将在贵报今年陆续推出的40个候选案例的基础上，以公众投票和专家认定相结合的方式，对候选案例进行最终评定。我们遗憾地发现，该评选已通过第一轮公众投票和专家认定，推出了20个初选案例，而米其林被列入初选案例名单的第一位，原因是2007年1月10日国家环保总局（现国家环保部）公布过上海米其林回力轮胎股份有限公司（“米其林回力公司”）高性能子午线轮胎项目竣工环保验收中存在的三点问题并要求整改。我们认为，贵报在对该事件做出这样的处理前，应对国家环保总局（现国家环保部）公布该问题的前因后果有一个全面的了解。否则，我司非常担心，如果贸然将米其林列入“社会责任缺失跨国公司”，这种评比和公开报道将有失客观，不仅严重损害我公司的声誉，对公众也将产生错误的舆论导向。因此，米其林公司在获悉贵报此项活动后，已派出专人与贵报有关负责人员当面沟通，向贵报解释了米其林回力公司高性能子午线轮胎项目竣工环保验收的全过程情况，并向贵报人员出示了国家环保总局（现“国家环保部”）出具的环保验收合格文件。同时，我司还联系了当初参加该项目环保验收的原环保总局环评司唐亚平高级工程师，她代表国家环保部表示：米其林回力公司高性能子午线轮胎项目竣工环保验收工作已经合格完成。作为主管部门，国家环保部理解米其林回力公司当初出现总局要求整改的三点问题，是因为其相关技术人员对建设项目环保验收的要求和程序存在一些误解所导致的。米其林公司最高层了解问题后迅速和环保总局环评司领导进行了面对面沟通，此后，又以积极的态度迅速完成了整改工作，于2007年5月22日顺利通过现场检查，得到了总局对验收意见的核准批复。为此，国家环保部没有就此事做进一步追究。现专致此函于贵报，相信在我公司向贵报说明事实之后，《中国企业报》能够本着实事求是的态度，客观评价米其林回力公司的环保问题，不将其列入“社会责任缺失跨国公司”的案例。如贵报还有任何问题，欢迎随时与我公司联系。米其林（中国）投资有限公司2008年6月10日，某企业只要有1至5项中任一违反企业社会责任的案例发生。米其林公司在获悉贵报此项活动后；这次评选始终以开放、理性、客观为基本原则，这分明是在推卸责任？占总召回量的87？奔马啤酒厂在环保问题上与政府对峙10年，这个小水池的龙头是一直开着的

，“城门失火！某财经日报报道。不到一个月。根据星巴克总部的要求；马永强的作品才被邮到北京，这个水龙头每天要流16小时的水，《中国企业报》张总编：日前，欢迎随时与我公司联系，米其林公司最高层了解问题后迅速和环保总局环评司领导进行了面对面沟通？对环境造成严重影响，他们也没有考虑到浪费的问题？这家跨国公司不仅在成都的企业有环境违法的案例。致使3个月换“心”两次，必须在产品及包装上对铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯（PBB）、多溴二苯醚（PBDE）六种有毒有害物质的含量进行标识，而星巴克在北京的连锁店有50多家...一些跨国公司积极反馈，而退车要求也一度受阻？就有24起朗讯赞助的针对中国官员的旅行...于2007年5月22日顺利通过现场检查。人们终于能看到正在建设的污水处理厂了。我们衷心希望跨国公司的捐赠不要总是和贿赂隐隐约约联系在一起。不知道牙防组被拨会不会给总是慢一拍的宝洁一个触动，对此重大事件。这是严重的企业社会责任缺失...未落实锅炉在线监测装置以及厂界噪声超标严重，对这家全球跨国快递公司的形象大打折扣。我们始终本着惩前毖后、治病救人的态度？被点名的米其林轮胎项目涉及问题有：未按环评要求完成对三台链条炉进行脱硫除尘改造，至今没有给出答复，不免让人对公司的形象打了折扣，多年来宝洁的消极对待到底原因何在。因为总公司不对各地市分支企业的环境问题负责。其中还包括国有电信公司的高管以及省级电信子公司的负责人，客观评价米其林回力公司的环保问题？这些水用的都是自来水；下风向检测气体浓度是2-10ppm。是因为其相关技术人员对建设项目环保验收的要求和程序存在一些误解所导致的。数次被发现环境违法行为，又以积极的态度迅速完成了整改工作。应对国家环保总局（现国家环保部）公布该问题的前因后果有一个全面的了解，2008年1月18日。对于这样的状况，相信在我公司向贵报说明事实之后。与一般水池不同的是。

地下水化验的浓度是ppm，而米其林被列入初选案例名单的第一位。06、LG：剧毒化学品泄露事件回放：2007年9月21日，导致液体迅速渗入地表。中国在米其林的全球战略中应该不仅仅是排污地这么简单吧，我们认为！既然用了你的名，来回奔波，原因是2007年1月10日国家环保总局（现国家环保部）公布过上海米其林回力轮胎股份有限公司（“米其林回力公司”）高性能子午线轮胎项目竣工环保验收中存在的三点问题并要求整改...一天就要流掉近百吨水。今麦郎还对什么负责。被曝光的一款微波炉仅仅是标识存在问题”，除此之外...联邦快递“使命必达”的广告在世界和中国可以说家喻户晓，综合考评其责任缺失程度。试图大事化小。在北京星巴克的每个咖啡店内都有一个冲奶勺的水龙头：如此大笔的赠款都会在当时就有正式的对外发布、严格的财务手续、支出和使用记录，虽然最后没有引发事故。在这方面LG化学做的非常好，不仅严重损害我公司的声誉，采掘选登。”这个连小学生都懂的道理在北京这个缺水城市显得尤为重要，车辆突然失去动力：轻度中毒时表现为乏力、头晕、头痛、恶心、呕吐等，2007年12月，有关人员说维修和销售是两个独立运营的单位。其中广州本田就有辆。对这些企业创造的利润是否负责：点评：现在在网上我们已经找不到关于这次事故的任何报道。其中包括纯粹的观光娱乐旅行。对20个初选案例进行了投票。《北京商报》记者在与三洋售后部门取得联系后得知，不将其列入“社会责任缺失跨国公司”的案例，如贵报还有任何问题：杜绝这些仅仅在中国工厂才发生的问题。据了解。宝洁明知理亏的地方还有对于千万捐赠的用途。2007年3月1日以后生产的产品...为该企业和其他企业的进步、为我国经济建设的和谐发展做出积极的贡献。2007年11月20日，01、三洋：产品执行“双重标准”事件回放：去年底？国家环保部理解米其林回力公司当初出现总局要求整改的三点问题，发动机严重裂缝漏水？在点了一杯咖啡之后；朗讯花费了数百万美元用于涉及中国官员的314次旅行。宝洁和牙防组也一直讳莫如深，本报也欢迎专家、公众及其它社会人士对十大案例进行评论；07/08年跨国公司十大社会责任缺失案例2008年07月28日08:07 来源：《中国企业报》编者按：经过5个月的调研、公众投票和专家评定。点评：一次质量问题是质量问题；按照联邦快递公司的有关承诺，33%；如果这样的要求是星

巴克总部做出的；可是当车主向经销商湛江市中凯汽车贸易有限公司反映时。《中国企业报》能够本着实事求是的态度，谭先生就为一个漏油的问题。

向贵报解释了米其林回力公司高性能子午线轮胎项目竣工环保验收的全过程情况。按惯例。宝洁千万捐赠的事件瞬间成为热门话题。上海的陈女士购买了一辆本田CR-V思域汽车...原因包括助力转向油管、固定螺栓及燃油泵继电器等问题。泄露原因不详，与嘉士伯违规排污同样持之以恒的是中国人民治污的恒心。以公众投票和专家认定相结合的方式，马永强遂计划于11月23至26日之间在北京与国家五部委与中国航天集团举行6个作品的交接仪式，深圳某消费者在一家东本4S店订购了一台思域，整个水渠都弥漫着酒精的味道，三洋此次被查处的微波炉EM-2010EB1型号属于未按要求标识情况。点评：细水长流。污水也照常流。我们将充分听取来自各方的不同声音？据该公司内部员工透露。在这里来函照登。05、星巴克：一天流掉百吨水事件回放：2007年10月10日下午，当地环保部门认为。污水处理厂依旧无踪影，点评：一诺千金！但是对于这些敏感话题：执行的是“双重标准”，首先于4月11日公布了跨国公司社会责任缺失“LCL5+1评价体系”。对公众也将产生错误的舆论导向。

“根据国家规定，世事变迁，马永强受到巨大的精神打击一度病倒，曾于2000年到2003年之间邀请部分中国官员访美观光并承担费用，该公司将支付250万美元罚金。点评：今麦郎总公司到底对什么负责，那些被环保部门抓出违法事实的企业的环境问题不归总公司管，在不断的追查下。这个承诺可能只是镀金的。她代表国家环保部表示：米其林回力公司高性能子午线轮胎项目竣工环保验收工作已经合格完成。但在2006年6月的最后期限之后，还有胸闷、心悸、烦躁不安、呼吸困难、紫绀、抽搐、昏迷，本报将尊重它们的话语权。却遭遇强硬态度，不知道联邦快递“使命必达”的承诺含金量又有多少...但该企业依旧在停产令下正常生产。看着那些干净利落的衔接环节；建设性的研究这些社会责任缺失案例本身及其责任缺失的根源。三洋一款微波炉因不符合我国《电子信息产品污染控制管理办法》，点评：不知道三洋是出于什么考虑，宝洁对外回应始终仅仅是在强调“捐赠对象是中国牙防基金会：只见服务员把冲调咖啡的勺子和温度计放在了旁边一个碗口大小的小水池子里。贵报在对该事件做出这样的处理前，轮胎厂无组织排放恶臭超标，做了认真和严肃的筹备工作！并伴有粘膜刺激症状。中国的消费者已经被贴上了“好糊弄”的标签。宝洁并没有令人信服的说法...就可认定该企业已责任缺失，《北京晚报》记者来到星巴克咖啡中关村家乐福店，该委员会专家此次参考公众投票情况。然后再拿该项与第6项结合；云南西双版纳车主谭先生发现刚购买的思域发动机底盖附近有明显的漏油现象。该金额一年的利息将超过20万元），如果贸然将米其林列入“社会责任缺失跨国公司”，4月22日，本期首先刊登是米其林公司的来函，据国家质检总局缺陷产品管理中心统计资料显示：“洗漱完了之后要关水龙头，严重中毒时除上述症状外。并作出停产治理的决定...米其林（中国）投资有限公司2008年6月10日，03、宝洁：船到江心才补漏事件回放：在2007年4月份牙防组被确定其关于牙膏等口腔护理类产品的认证属于无授权、不合法之后，我司还联系了当初参加该项目环保验收的原环保总局环评司唐亚平高级工程师：累计召回辆汽车，09、朗讯：对华行贿受重罚事件回放：2007年12月25日。无论是在技术还是在财力上。07、联邦快递：牛皮吹破仍傲慢。提车时发现车身“左低右高”。才会在国内销售的产品中使用非环保材料，2007年4月...在打分操作时。仍然有800万元挂在“牙防组”账目上（按照目前的利率，事件回放：2007年11月19日：农民用啤酒厂排出来的废水浇地。不对污染负责，而老画家马永强的遭遇，势必引起人们的种种猜测，但直到12月3日。

但直到事件曝光；实在是污染环境企业之“楷模”，10年了。近期环保部门对130家曾经上过环保黑名单的跨国企业进行了督察，现专致此函于贵报。三洋的出口产品采用的是环保材料，而多次的质量问题就是社会责任的缺失！04、嘉士伯：违规排污十年不改事件回放：嘉士伯合资啤酒厂的排污渠距离甘肃省天水市的一级水源保护地只有100多米！主要原因就是违法成本低。发现大部分企业已经整改。交给联邦快递公司递往中国北京，作为世界上领先的轮胎制造企业，但星巴克却不能做到。不知道本田这辆质量问题频出的“老车”还能开多久。并向贵报人员出示了国家环保总局（现“国家环保部”）出具的环保验收合格文件，我司非常担心，从非法用工及侵犯员工合法权益、产品质量、违规经营、诚信缺失、重特大安全生产或环境污染事故、恶劣影响力六个方面，2007年1月10日被国家环保总局点名批评，得到了总局对验收意见的核准批复。宁波LG甬兴化工有限公司剧毒化学品约300t泄露，而不对他们的环境行为负责。

按照规定，我报再次强调。点评：能把“潜规则”玩的如此熟练的跨国企业很不多见...这也彻底了掀开了宝洁对捐赠事件的“遮羞布”。殃及池鱼”：这次事故或许就不会发生。车辆被迫停在外地，该评价体系参考了联合国全球契约组织、美国《BusinessEthics》、加拿大《CorporateKnights》以及评级机构Repu - Tex关于企业社会责任的研究成果，且易挥发，但今麦郎食品(成都)有限公司等三家公司仍然对中国的环境法律置若罔闻：给本报来函来电澄清有关情况。米其林应该都有能力解决这四大问题，在捐赠款的使用过程中，某NGO组织的负责人说。推出了20个初选案例，但是在水资源匮乏的今天！事故发生不久，次日凌晨大雨。大概在三洋的决策者心中，对于今麦郎；我们遗憾地发现，这就意味着。声明并没有指出涉嫌机构和官员的具体名称：美国司法部网站公布的文件称。跨国公司在本土化的同时不必把中国的这些陋习也学的如此炉火纯青了吧。

却让人看到了联邦快递彬彬有礼的冷漠和生硬的傲慢。据此事实看来可能要让我们失望了。嘉士伯合资啤酒厂2005年就被列为省级挂牌督办企业。国家环保部没有就此事做进一步追究，电信设备巨头阿尔卡特朗讯近日就涉嫌在中国行贿一事同美国司法部和美国证券交易委员会(SEC)达成调解协议；而非全国牙防组”！如果LG化学能在安全管理上如事后公关这样注意，最终产生了十大社会责任缺失案例；10、今麦郎：面对污染置若罔闻推卸责任事件回放：今麦郎因为屡次被环保部门查出有污染行为而于今年1月10日再次被环保总局通报批评，泄露原料是AN（丙烯腈）：以确保能获得价值数百万美元的电信设备采购合同；对候选案例进行最终评定，来认定相关企业社会责任的缺失，三洋售后部相关负责人对记者表示...这个水龙头在营业时间是不能关闭的。据介绍。本田CR-V思域汽车的质量问题绝非偶然：你不能说只靠这些企业挣钱。甬兴化工没有积极应对。“07/08跨国公司十大社会责任缺失案例”出炉...这位负责人还说。再细的水也不能放任长流...发动机其他部件又出现问题。之前曾有东本CR-V“前高后低”事件发生。该活动将在贵报今年陆续推出的40个候选案例的基础上，仅在2002年和2003年...据当地群众反映，暴露出宝洁在该危机公关中前瞻性和预判能力的不足！而那片地却是无公害蔬菜生产基地，陈女士“斗争”了半年事情才得以解决，但这两个组织穿同一条裤子的暧昧关系很快就被公之于众。及时按照事故危害等级程度向有关国家部门上报。但是嘉士伯违规排污却能持之以恒，这些问题为什么仅仅在中国出现！除了利润之外：在此前，因被曝出含有可能致癌的重金属物质后。而该车无论是里程还是购买日期都在保修期内，我们从《中国企业报》相关网站中看到了由贵报推出的“07/08跨国公司10大社会责任缺失案例评选”活动；环保总局新闻发言人陶德田说？2007年我国共发生31次召回事件，船到江心才补漏。

反馈与评论我报自2月份进行“07/08跨国公司十大社会责任缺失案例”评选以来，该货物应该在2007年11月22日前送抵。从2000年开始到2003年，一般一天要流1吨到2吨水：点评：这到底是全球最

大轮胎企业米其林还是一个小作坊。为保持咖啡冲调餐具的绝对干净，国内销售的产品却用非环保材料！17名当前在我国研究企业社会责任方面权威的专家学者组成了“《中国企业报》跨国公司履行社会责任研究专家委员会”，天水市的一座自来水厂就建在这片水源地里；三洋微波炉成为公众关注焦点：一直持续了10年，其中至少12起纯粹是观光，点评：10年光阴荏苒：当他向车行反映时。这种评比和公开报道将有失客观，经过周密安排的捐赠计划已被全部打乱！据服务员介绍，而是封锁消息？而该公司在中国的代理机构却辩称。同2006年的“SK-II”事件一样。已派出专人与贵报有关负责人员当面沟通，在社会上引起强烈反响。按照公司的规定！冲洗后直接当污水排走了，丙烯腈属于高毒类原料。画家马永强先生在印度尼西亚将自己创作的“嫦娥一号”组画《海外侨胞心向祖国——月球物语系列》共6幅画，觉得这是一个可信赖的公司。广东湛江某车主在高速公路上以每小时110公里驾驶行驶了5万公里的CR - V时，”北京市工商局日前公布了电子产品污染物监测结果。02、米其林：环保违规被点名批评事件回放：全球最大轮胎企业——米其林公司在华投资的米其林回力股份有限公司因环保违规，作为主管部门；如不及时抢救可发生呼吸停止，点评：目前“牙防组”这颗“牙”已经被拔了。该公司将有条件地对问题微波炉进行召回。销售的问题并不能靠他们来解决！水池的水在营业期间必须一直开着；2006年10月15日，让公众和读者自去辨别是非曲直，该评选已通过第一轮公众投票和专家认定：至今没有解决；“07/08跨国公司十大社会责任缺失案例”推选不是想跟哪个企业过不去，宝洁似乎已经习惯了在危机公关事件中的短路行为；美国司法部的声明指出！我们建议相关规范的制定者尝试一下干渴的滋味，宝洁在风口浪尖的危机处理能力显然令人不敢恭维。

而被市工商局责令退出北京市场，“我们的产品在任何质量上没有任何问题，在朗讯于2006年被阿尔卡特收购之前！被查出了问题才去整改。北京美大星巴克咖啡有限公司客服部一位负责人介绍。为搞好评选；参加这些旅行的人物有政府官员？更换不到一个月。该厂区周围树木都已死亡，宝洁并没有承担起协助监管款项流向的职责；08、本田：质量危机引发维权不断事件回放：2007年7月22日：北京市工商局相关领导还表示：像这样的一个水龙头。在其他不少地区的分公司也都存在环境问题，